

FlyClaim Hüküm ve Koşulları

Madde 1: TARAFLAR

İşbu Hüküm ve Koşullar ("Koşullar"), sunduğumuz hizmetlere ("Hizmetler") ilişkin olarak siz ("Müşteri") ile FlyClaim Ltd ("FlyClaim") arasındaki yasal sözleşmeyi ("Sözleşme") oluşturmaktadır. FlyClaim, merkezi 128 City Road, Londra, Birleşik Krallık, EC1V 2NX adresinde bulunan, 16297759 FlyClaim numarası ile kayıtlı bir Birleşik Krallık FlyClaimidir. Hizmetlerimizi kullanmadan önce bu belgeleri dikkatlice incelemenizi öneririz. Sorularınız için contact@FlyClaim.info adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Madde 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme'nin konusu, FlyClaim tarafından Müşteri'ye, hava yolu yolcu hakları ile ilgili genel bilgilendirme ve potansiyel tazminat tutarlarının tahmini için hesaplama araçları sunulması hizmetlerinin (bundan sonra "Hizmetler" olarak anılacaktır) hüküm ve koşullarının belirlenmesidir.

FlyClaim, bir hukuk bürosu değildir ve hiçbir surette hukuki danışmanlık, hukuki mütalaa, dava takip hizmeti, avukatlık veya Müşteri adına hak arama ya da temsil hizmeti sunmaz. Sunulan Hizmetler, Müşteri'nin, ilgili Yolcu Hakları Düzenlemeleri çerçevesinde sahip olabileceği muhtemel haklar konusunda genel bilgi edinmesine ve kendi başına veya bağımsız olarak seçeceği bir avukat aracılığıyla yürütebileceği olası tazminat talepleri hakkında bir ön değerlendirme yapmasına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. FlyClaim, Müşteri'yi herhangi bir avukata yönlendirmez veya avukat tavsiyesinde bulunmaz.

Madde 3: TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de kullanılan aşağıdaki terimler karşılarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

FlyClaim: Hava yolu yolcu haklarına ilişkin bilgilendirme ve hesaplama hizmetlerini, internet sitesi veya mobil uygulama üzerinden Müşteri'ye sunan ve bu hizmetlerin sunulmasına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin tarafı olan tüzel kişi.

Müşteri: FlyClaim'in sunduğu Hizmetler'den yararlanmak üzere işbu Sözleşme'yi kabul eden gerçek veya tüzel kişi.

Hizmetler: FlyClaim tarafından Müşteri'ye sunulan; hava yolu yolcu haklarına ilişkin genel ve kamuya açık bilgiler, Müşteri tarafından sağlanan verilere dayanarak potansiyel tazminat tutarlarının tahmini için geliştirilmiş hesaplama araçları ve Müşteri'nin kendi şahsi kullanımı için hazırlanmış standartlaştırılmış belge şablonları gibi kaynakları içeren bilgilendirme ve hesaplama hizmetlerinin tümü.

Yolcu Hakları Düzenlemeleri: Hava yolu ile seyahat eden yolcuların haklarını düzenleyen yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası mevzuat (örneğin, Avrupa Birliği EC 261/2004 Regülasyonu, Türkiye Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yolcu Hakları Yönetmeliği (SHY-YOLCU), Montreal Sözleşmesi vb.) ve ilgili yargı kararları.

Uçuş Tazminatı: Müşteri'nin, FlyClaim'in sunduğu Hizmetler'den faydalandıktan sonra, bir uçuş aksaklığı (gecikme, iptal, uçağa kabul edilmeme vb.) veya bagaj sorunu nedeniyle ilgili hava yolu FlyClaiminden, kendi bireysel çabalarıyla veya bağımsız olarak ve kendi seçimiyle görevlendirdiği avukatı aracılığıyla elde ettiği her türlü parasal ödeme, tazminat, geri ödeme veya iyi niyet ödemesi.

Web Sitesi/Platform: FlyClaim'in Hizmetler'i sunduğu, Müşteri'nin erişimine açık olan çevrimiçi internet sitesi veya mobil uygulama gibi dijital mecralar.

Madde 4: HİZMETLERİN NİTELİĞİ

4.1. FlyClaim, Müşteri'ye Web Sitesi/Platform üzerinden Yolcu Hakları Düzenlemeleri hakkında genel, eğitici ve bilgilendirici içerikler sunar. Bu içerikler, hukuki tavsiye niteliğinde olmayıp, yalnızca genel bilgi sağlama amacı taşır.

4.2. FlyClaim, Müşteri tarafından Web Sitesi/Platform üzerindeki ilgili araçlara girilen uçuş ve aksaklık bilgilerine dayanarak, Yolcu Hakları Düzenlemeleri'nde belirtilen genel kurallar çerçevesinde potansiyel Uçuş Tazminatı miktarlarını tahmin eden otomatik hesaplama araçları sunar. Bu hesaplamalar yalnızca bir tahmindir, Müşteri'nin kesin

bir tazminat hakkı olduğunu veya belirtilen miktarda tazminat alacağını garanti etmez ve hukuki bir değerlendirme veya mütalaa niteliği taşımaz.

4.3. FlyClaim, Müşteri'nin hava yolu FlyClaimleriyle kendi başına ve kendi adına iletişim kurarken kullanabileceği standartlaştırılmış mektup veya başvuru formu şablonlarını Web Sitesi/Platform üzerinden sunabilir. Bu şablonların Müşteri tarafından kullanılması, içeriğinin doldurulması ve ilgili yerlere iletilmesi tamamen Müşteri'nin kendi sorumluluğu ve inisiyatifindedir. FlyClaim, bu şablonların doldurulması veya gönderilmesi sürecine dahil olmaz.

4.4. FlyClaim, hiçbir koşulda Müşteri adına herhangi bir tazminat talebinde bulunmaz, hava yolu FlyClaimleriyle veya diğer üçüncü taraflarla Müşteri adına ve/veya hesabına iletişim kurmaz, müzakere yürütmez, sulh olmaz veya Müşteri'yi herhangi bir idari veya hukuki süreçte temsil etmez.

4.5. FlyClaim, Müşteri'ye belirli bir avukat, hukuk bürosu veya hukuki danışman tavsiyesinde, önerisinde veya yönlendirmesinde bulunmaz. Müşteri'nin bir avukat veya hukuki danışman aracılığıyla haklarını takip etme kararı alması durumunda, avukat veya danışman seçimi, görevlendirilmesi ve onlarla kurulacak ilişkinin tüm sorumluluğu münhasıran Müşteri'ye aittir.

Madde 5: MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Müşteri, FlyClaim'in Web Sitesi/Platformu üzerinden sunduğu hesaplama araçlarını kullanırken ve diğer Hizmetler'den yararlanırken doğru, güncel ve eksiksiz bilgi sağlamakla yükümlüdür. Yanlış veya eksik bilgi verilmesinden doğabilecek sonuçlardan FlyClaim sorumlu tutulamaz.

5.2. Müşteri, FlyClaim tarafından sunulan Hizmetler'in hukuki danışmanlık, avukatlık hizmeti veya Müşteri adına hak arama/temsil hizmeti olmadığını, Hizmetler'in yalnızca genel bilgilendirme ve hesaplama araçları sunma amacı taşıdığını anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

5.3. Müşteri, FlyClaim'in sunduğu Hizmetler'i ve elde ettiği bilgileri kullanarak atacağı adımlardan, alacağı kararlardan ve bu kararların sonuçlarından münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

5.4. Müşteri, FlyClaim'in Hizmetler'inden yararlandıktan sonra, ilgili hava yolu FlyClaiminden herhangi bir Uçuş Tazminatı alması durumunda, bu tazminatı fiilen aldığı tarihten itibaren [Örn: 15 (on beş) takvim] günü içinde bu durumu FlyClaim'e yazılı olarak (e-posta yoluyla adresine) bildirmekle yükümlüdür.

Madde 6: ÜCRETLENDİRME

6.1. FlyClaim'in sunduğu Hizmetler karşılığında Müşteri'den alınacak hizmet bedeli, Müşteri'nin Madde 5.4 uyarınca FlyClaim'e bildirdiği veya FlyClaim'in başka bir yolla öğrendiği ve Müşteri'nin FlyClaim Hizmetleri'ni kullandıktan sonra ilgili hava yolu FlyClaiminden kendi çabalarıyla veya bağımsız olarak görevlendirdiği yasal temsilcisi aracılığıyla elde ettiği brüt Uçuş Tazminatı tutarının %5'i (yüzde beş) + Katma Değer Vergisi (KDV)'dir.

6.2. Hizmet bedeli, yalnızca Müşteri'nin ilgili hava yolu FlyClaiminden bir Uçuş Tazminatı alması ve bu tazminatın Madde 6.3'te belirtilen asgari miktarın üzerinde olması durumunda muaccel olur (ödenebilir hale gelir). Müşteri herhangi bir Uçuş Tazminatı alamazsa veya alınan tazminat Madde 6.3'teki asgari miktarın altında kalırsa, FlyClaim'e herhangi bir hizmet bedeli veya başka bir nam altında ücret ödemez.

6.3. Müşteri'nin elde ettiği brüt Uçuş Tazminatı tutarının, FlyClaim tarafından belirlenecek ve Web Sitesi/Platform üzerinden Müşteri'ye duyurulacak olan asgari bir miktarın (örneğin,) altında kalması durumunda, FlyClaim bu tazminat için herhangi bir hizmet bedeli talep etmeyecektir.

6.4. Müşteri, Uçuş Tazminatı'nı aldıktan ve bu durum FlyClaim tarafından öğrenildikten sonra, FlyClaim tarafından Müşteri'ye kesilecek olan hizmet bedeli faturasını, faturanın Müşteri'ye tebliğ edildiği tarihten itibaren [Örn: 14 (on dört) takvim] günü içinde FlyClaim'in faturada belirteceği banka hesabına tam ve eksiksiz olarak ödemekle yükümlüdür. Ödemede gecikilmesi halinde yasal gecikme faizi uygulanabilir.

Madde 7: HİZMETLERİN SINIRLARI

7.1. FlyClaim tarafından sunulan tüm bilgiler, hesaplamalar ve şablonlar "olduğu gibi" sunulmakta olup, bunların doğruluğu, güncelliği, eksiksizliği veya Müşteri'nin özel durumuna uygunluğu konusunda FlyClaim tarafından açık veya zımni hiçbir garanti verilmemektedir.

7.2. FlyClaim, Müşteri'nin belirli bir Uçuş Tazminatı alacağını, herhangi bir başvurusunun veya talebinin olumlu sonuçlanacağını veya hesaplama araçları ile tahmin edilen miktarda bir tazminat elde edeceğini hiçbir şekilde garanti etmez.

7.3. FlyClaim, Müşteri'nin kendi başına veya bağımsız olarak seçtiği ve görevlendirdiği avukat aracılığıyla yürüttüğü işlemlerin, başvuruların veya davaların sonucundan, sürecinden veya maliyetinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

7.4. FlyClaim, Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte bulunan 1136 sayılı Avukatlık Kanunu'nun 35. Maddesi uyarınca yalnızca avukatların yapabileceği işleri ve 63. Maddesi uyarınca avukatlık yetkilerinin başkaları tarafından kullanılmaması ilkesini tam olarak gözetir ve bu maddelere aykırı hiçbir faaliyette bulunmaz. Sunulan Hizmetler, bu yasal çerçeveye uygun olarak yapılandırılmıştır.

Madde 8: FİKRİ HAKLAR

FlyClaim tarafından sunulan Web Sitesi/Platform içeriği, metinler, grafikler, logolar, yazılımlar, hesaplama algoritmaları, analiz yöntemleri ve diğer tüm materyaller üzerindeki her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakları münhasıran FlyClaim'e aittir veya FlyClaim tarafından yasal lisans altında kullanılmaktadır. Müşteri, bu materyalleri yalnızca işbu Sözleşme kapsamında Hizmetler'den kişisel olarak yararlanma amacıyla ve FlyClaim'in izin verdiği ölçüde kullanabilir; çoğaltamaz, dağıtamaz, değiştiremez veya ticari amaçla kullanamaz.

Madde 9: GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

FlyClaim, Müşteri tarafından sağlanan kişisel verileri, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) olmak üzere yürürlükteki tüm ilgili mevzuat hükümlerine ve FlyClaim'in Web Sitesi/Platformu'nda yayınlanan Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işler, korur ve bu konuda gerekli idari ve teknik tedbirleri alır. Müşteri, Hizmetler'den yararlanmadan önce Gizlilik Politikası'nı ve Aydınlatma Metni'ni okuduğunu ve anladığını kabul eder.

Madde 10: SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

10.1. İşbu Sözleşme, Müşteri'nin FlyClaim Hizmetleri'ni kullanmaya başlaması ve/veya Web Sitesi/Platform üzerinden işbu Sözleşme'yi elektronik olarak okuyup kabul ettiğini beyan etmesi ile birlikte yürürlüğe girer ve Müşteri'nin Hizmet kullanımını sonlandırması veya taraflardan birince işbu maddede belirtilen koşullara uygun olarak feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

10.2. Müşteri, dilediği zaman, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve herhangi bir tazminat ödemeksizin, FlyClaim'e yazılı bildirimde (e-posta yoluyla adresine) bulunarak işbu Sözleşme'yi ileriye etkili olarak feshedebilir.

10.3. FlyClaim, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerini veya Web Sitesi/Platform kullanım koşullarını esaslı bir şekilde ihlal etmesi, Hizmetler'i yasalara veya iyi niyet kurallarına aykırı şekilde kullanması veya FlyClaim'e kasten yanlış bilgi vermesi durumunda, Müşteri'ye makul bir süre vererek veya durumun aciliyetine göre derhal yazılı bildirimle Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkını saklı tutar.

10.4. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi, fesih tarihine kadar tarafların birbirlerine karşı doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini (özellikle Müşteri tarafından Uçuş Tazminatı alınmış ve FlyClaim'e ödenmesi gereken muaccel olmuş hizmet bedeli alacağını) ortadan kaldırmaz.

Madde 11: UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ YARGI YERİ

İşbu Sözleşme'nin yorumlanmasında, uygulanmasında ve Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde münhasıran Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanacaktır. Taraflar, işbu Sözleşme'den kaynaklanabilecek her türlü ihtilafın hallinde'nin münhasıran yetkili olduğunu kabul ederler.

Madde 12: BİLDİRİMLER

İşbu Sözleşme tahtında tarafların birbirlerine yapacakları tüm bildirimler, Sözleşme'nin başında belirtilen adreslerine iadeli taahhütlü posta yoluyla veya Müşteri'nin FlyClaim'e kayıt sırasında bildirdiği ve FlyClaim'in Web Sitesi/Platformu'nda belirttiği resmi e-posta adreslerine elektronik posta yoluyla yapılacaktır. Taraflar, adres ve e-posta değişikliklerini diğer tarafa yazılı olarak bildirmediikleri sürece, mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır.

Madde 13: SON HÜKÜMLER

13.1. **Bölünebilirlik:** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün herhangi bir nedenle geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi durumunda, söz konusu hüküm Sözleşme'den ayrılabilir kabul edilecek ve bu durum Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

13.2. **Feragat Yasağı:** FlyClaim'in veya Müşteri'nin işbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkını veya yetkisini kullanmaması veya kullanımında gecikmesi, bu haktan veya yetkiden feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya bu hakkın daha sonra kullanılmasını engellemeyecektir.

13.3. **Sözleşmenin Bütünlüğü:** İşbu Sözleşme, ekleri ve atıf yapılan diğer belgeler (Gizlilik Politikası, Web Sitesi/Platform Kullanım Koşulları vb.), taraflar arasında Sözleşme konusu ile ilgili olarak varılan nihai ve tam mutabakatı teşkil eder ve bu konuda daha önce yapılmış tüm sözlü veya yazılı anlaşmaların, mutabakatların ve beyanların yerine geçer.

13.4. **Değişiklikler:** FlyClaim, işbu Sözleşme hükümlerini, yasal düzenlemelere uyum sağlamak veya operasyonel gereklilikler nedeniyle dilediği zaman tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Sözleşme'de yapılacak değişiklikler FlyClaim'in Web Sitesi/Platformu üzerinden duyurulur ve duyuru tarihinde yürürlüğe girer. Müşteri'nin değişikliklerin yayınlanmasından sonra Hizmetler'i kullanmaya devam etmesi, güncellenmiş Sözleşme koşullarını kabul ettiği anlamına gelir. Ancak, Müşteri aleyhine olabilecek esaslı değişiklikler için Müşteri'nin ayrıca bilgilendirilmesi ve makul bir süre içinde itiraz veya fesih hakkı tanınması esastır.

13.5. **Mücbir Sebepler:** Taraflardan herhangi birinin kontrolü dışında gelişen ve Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyen veya geciktiren mücbir sebepler (doğal afetler, savaş, terör eylemleri, salgın hastalıklar, genel grev ve lokavt, resmi makamların emirleri, internet ve iletişim altyapısında meydana gelen yaygın ve uzun süreli kesintiler vb.) durumunda, etkilenen taraf bu durumdan sorumlu tutulmayacak ve yükümlülükleri mücbir sebep süresince askıya alınacaktır.